



УТВЕРЖДАЮ
 Министр труда и социальной защиты
 населения Ставропольского края
 Е.В.Мамонтова
 2021 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения
 социального обслуживания «Советский центр социального обслуживания населения» на 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Советский центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение), видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:	в течение года	Мелкумян Н.С. заместитель директора		

	<p>средствах массовой информации; информационных стендах в помеще- ниях учреждения; информационных стендах помещений сторонних организаций; официальном сайте учреждения; интернет-сайте www.bus.gov.ru; брошюрах, буклетах, памятках, ин- формационных листах</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	<p>сбор информации посредством предоставления возможности получа- телям социальных услуг заполнения листка обратной связи с целью выяв- ления уровня оценки благоустройства и содержания помещения учреждения и территории, на которой он распо- ложен</p>	ежеквартально	Мелкумян Н.С. заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	<p>на официальном сайте учреждения обеспечить возможность для предо- ставления услуг посредством Единого портала государственных и муници- пальных услуг</p>	4 квартал 2021 года	Мелкумян Н.С. заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	<p>проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопро- сам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	ежеквартально	Мелкумян Н.С. заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности учреждения на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	ежемесячно	Мелкумян Н.С. заместитель директора		
--	--	------------	--	--	--

Директор

Г.З. Орлова

Г.З. Орлова

Орлова

